



Control-i Controle over uw incasso en meer

Zakenmensen zullen het (h)erkennen: een deal is pas gedaan als je geld binnen is. En dat laatste is niet altijd makkelijk. Zeker waar sommige bedrijven zich in zwaar weer bevinden, lijkt de laatste stap van een transactie - het voldoen van de factuur - steeds vaker een struikelblok.

Control-i richt zich daarom geheel en al op het succesvol incasseren van vorderingen, in Nederland en daarbuiten. Met een klein team enthousiaste medewerkers stellen wij ons op als verlengstuk van erneming. Wij stemmen onze processen af op uw wensen, op uw relatie met uw klant, zowel nationaal als internationaal. Wij zijn gevestigd in Reeuwijk, maar opereren zoveel mogelijk online.

Onze portefeuille wordt gevormd door uiteenlopende opdrachtgevers zoals woningstichtingen, industriële producenten, leasemaatschappijen, verenigingen, accountantskantoren en natuurlijk ook het MKB. Ook consumenten en andere rechtsvormen zijn ons niet vreemd.

Actief debiteurenbeheer begint in uw eigen bedrijf

Een alert debiteurenbeheer leidt tot beter betalingsgedrag. Doortastende, goedgebekte medewerkers dragen bij aan tijdige betaling. Het vergt specialisten die zich inzetten voor het monitoren en boeken van gelden, het versturen van herinneringen en aanmaningen en, zo nodig, het incassoproces. Wij adviseren u graag met raad en daad. Dat laatste in de vorm van detachering. Per organisatie en vraagstuk selecteren wij het juiste talent.

Incasso, het hart van onze zaak

Tot onze grote trots weten wij zo'n 90% van onze opdrachten volledig te innen zonder een gerechtelijke procedure te starten. Onze medewerkers zijn getraind om verbinding te maken met uw debiteuren in het slagveld van schuldsanerende instanties, gerechtsdeurwaarders en overige partijen. Dit vergt een specifieke aanpak en opstelling. Wij zorgen ervoor. Of het nu consumenten of bedrijven betreft.

Kenmerkend voor effectieve incasso is een lokale aanpak in de eigen landstaal en directe communicatie tussen u en/of uw debiteur. Het juiste medium en een correcte toonzetting zijn belangrijk.

Uw relatie met uw debiteur staat bij ons voorop.

Wij trachten zoveel mogelijk in een minnelijke fase tot overeenstemming te komen, opdat tijdrovende en kostbare gerechtelijke procedures worden voorkomen. Mocht het handelen van uw schuldenaar onverhoopt toch leiden tot een gerechtelijke procedure, dan zullen wij op grond van voortgang en kosten adviseren waar deze procedure het best zal worden gevoerd.

Precasso en sommatie versnellen het proces

Het voorzichtig opvoeren van de druk op uw debiteuren zorgt voor snellere betaling van uw facturen. Niet alleen zal dit de gemiddelde betalingsduur verkorten, ook realiseert u besparingen op de hoeveelheid aanmaningen omdat uw eigen invorderingstraject wordt verkort. Dit leidt tot een verbetering van uw cashflow, liquiditeit en rendement.



Wij hebben verschillende hulpmiddelen beschikbaar om het betalingsgedrag van uw debiteuren te verbeteren, zoals **precassostickers** (waarschuwing vooraf), **waarschuwingsbanners** voor uw eigen website en/of correspondentie en de **laatste sommatieservice**, waarbij de debiteur voor het laatst in de gelegenheid wordt gesteld aan u rechtstreeks het verschuldigde bedrag te voldoen.

No Cure No Pay

Onze snelle en doeltreffende werkwijze maakt het mogelijk onze diensten aan te bieden op basis van No Cure No Pay. Immers de tijd die bespaart wordt omdat u de vordering zelf invoert, gebruiken wij om uw debiteuren in beweging te krijgen.

Het indienen van uw vordering is het startsein voor een intensief incassotraject. Uw debiteur wordt in principe nog dezelfde dag door ons benaderd. Zo mogelijk per e-mail en SMS, anders per brief. Indien niet wordt gereageerd nemen wij telefonisch contact op met de schuldenaar. Een bezoek van onze buitendienst geschiedt op eigen initiatief dan wel in overleg met u.

Incasso particulieren

Een groot deel van onze portefeuille betreft de zakelijke markt, maar daarnaast hebben wij veel ervaring met het incasseren van vorderingen op particulieren. Al onze activiteiten worden uitgevoerd volgens strikte gedragscodes. Wij kunnen bovendien probleemloos grote volumes (bulk) verwerken. Uiteraard met behoud van persoonlijke aandacht. Uw relatie met de klant staat immers hoog in het vaandel; dus ook hier gaan we efficiënt en respectvol te werk.

Huurincasso

Het innen van achterstallige huur wordt algemeen gezien als specialisme. Wij bieden u een ruime ervaring op het gebied van huisvesting, ontbinding van de huurovereenkomst en zo nodig de ontruiming van het gehuurde. U wilt bij vertrek van de niet-betalende huurder immers zo snel mogelijk weer een volgende huurder vinden.

Incasso buitenland

Control-i en haar partners kennen ook in het buitenland de weg. Wij communiceren met professionals die de Nederlandse en/of Engelse taal beheersen en zijn vertrouwd met lokaal geldende richtlijnen, wetgeving en gebruiken.

Mocht het een vordering op een buitenlandse schuldenaar betreffen, dan gelden specifieke tarieven, die wij u per omgaande zullen doen toekomen.

Onderzoek en Recherche

Wij hechten veel waarde aan het beperken en zo mogelijk voorkomen van risico's. Dankzij intensieve samenwerking met een erkend particulier recherchebureau zijn wij in staat betrouwbare informatie te leveren over kredietwaardigheid, advies tot dagvaarden of beslaglegging. Naast standaard onderzoeken op kredietwaardigheid, kunnen wij ook specifiek maatwerk leveren. Daartoe behoort onderzoek



naar diefstal, verduistering, oplichting, verdwenen debiteuren of goederen, illegale onderverhuur en vermogen.

Deurwaarderstraject (binnen-/buitenland)

Mocht er ondanks alle voorbereidingen toch een gerechtelijke procedure dreigen, dan treden wij uiteraard met u in overleg voordat wij een deurwaarder of advocaat inschakelen. Wij onderzoeken eerst uitgebreid de haalbaarheid van het geheel of gedeeltelijk innen van de vordering. Vervolgens ontvangt u gedetailleerd advies. Pas na uw uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming zullen wij overgaan op juridische maatregelen.

Schuldbewaking en Schuldbewaking plus

Met Schuldbewaking maakt u een goede kans alsnog betaling te ontvangen van een op dit moment niet inbare vordering of een reeds eerder afgeboekte vordering. Voor deze service zult u kiezen als het een relatief kleine vordering betreft of bij een debiteur met een financieel risico. Wij nemen zelfs zaken in behandeling die al bij andere incassobureaus en deurwaarderskantoren zijn gesloten vanwege gebrek aan verhaal. Bij Schuldbewaking+ vindt ook een verhaalsonderzoek plaats. Deze service kan worden ingezet indien u twijfelt aan het onvermogen van uw debiteur maar niet bereid bent om een uitgebreid, tijdrovend en kostbaar onderzoek in te stellen.

Online toegang tot uw actuele dossiers

Vanaf elke werkplek met internetaansluiting kunt u via ons online portaal, Control Inside, de status van uw dossiers inzien, beheren en actie ondernemen. De communicatiemogelijkheden maken een vlotte en eenduidige afhandeling mogelijk. Alle betrokkenen kunnen dag-en-nacht beschikken over de actuele gegevens. Bovendien is het systeem gekoppeld aan de betaalmodule iDEAL. Nalatige debiteuren kunnen hun achterstallige rekeningen direct voldoen. Zo kunt u niet alleen al uw dossiers eenvoudig en efficiënt beheren, op deze wijze besparen we gezamenlijk tijd, papier en handlingkosten. Op onze website is een demonstratie van deze specialistische incasso software beschikbaar, waarna u zelf zult ervaren hoe makkelijk u in onze beveiligde omgeving kunt werken.

Volledig servicepakket

Slagvaardigheid, transparantie en communicatie houden wij hoog in het vaandel. Beproof ook de uitstekende kwaliteit van onze organisatie en innovatieve producten. Samenwerken met Control-i levert een aantoonbare bijdrage aan uw bedrijfsresultaat.

Wij spannen ons in om uw liquiditeitspositie te verbeteren en meer grip te krijgen op uw debiteurenbeheer. Wij bieden ook ondersteuning en/of advies op aanliggende gebieden, zoals credit management consultancy, betalingsgaranties (kredietverzekering per transactie) en factoring.

Uiteraard informeren wij u graag over alle specifieke mogelijkheden voor uw bedrijf. Maak daarom een afspraak voor een (kennismaking)gesprek.

Wij zijn bereikbaar op info@control-i.nl of telefonisch via (0182) 63 42 42.